

VANTRUE

Nexus 4 Pro S **N4 Pro S**

MANUAL DE USUARIO **V1.3**



vantrue.com

truly driven.



VANTRUE

www.vantrue.net/contact



facebook

facebook.com/vantrue.live



Instagram

instagram.com/vantrue_official/



LINE

ID: @860fnbxk

Contenido

1. Guía de inicio rápido	1
1.1 ¿Qué viene incluido?	1
1.2 Guía de instalación	2
2. Operación básica	5
2.1 Descripción de la cámara	5
2.2 Descripción de los botones	6
2.3 Descripción de los indicadores LED	8
2.4 Descripción de la pantalla	9
2.5 Guía de operación	9
2.6 Introducción al menú	31
3. Especificaciones del producto y preguntas frecuentes	39
3.1 Especificaciones	39
3.2 Advertencias de seguridad	40
3.3 Preguntas frecuentes	42
4. Garantía y soporte	43

Advertencias:

- Antes de usar la cámara por primera vez, por favor lea el manual del producto cuidadosamente para garantizar su correcta operación.
- La dashcam debe estar conectada a una fuente de alimentación para funcionar apropiadamente.
- Para evitar accidentes, por favor no opere el dispositivo ni utilice su teléfono para ver videos del producto mientras conduce.
- Este producto requiere una tarjeta SD para funcionar. Por favor asegúrese de que la tarjeta SD esté funcionando apropiadamente y que sea compatible con el dispositivo.
- Por favor, no desmonte ni repare la dashcam sin autorización. Si la cámara presenta fallas, comuníquese con la Atención al Cliente oficial de VANTRUE.
- Evite instalar la dashcam en una posición que bloquee la vista del conductor.
- Por favor, mantenga el dispositivo alejado de temperaturas altas y de ambientes húmedos para garantizar el funcionamiento normal del equipo.
- Con el fin de mejorar la experiencia del producto, el firmware del dispositivo se actualizará periódicamente. Puede descargar la versión más reciente para disfrutar de las funciones actualizadas según sea necesario.
- Por favor, no instale la dashcam frente al pasajero para evitar riesgos de seguridad provocados por la caída del dispositivo.
- Tenga en cuenta que el uso de CarPlay o Android Auto inalámbricamente puede afectar la conexión con la aplicación de Vantrue.
- Por favor, utilice este producto de manera razonable y en cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables.

1. Guía de inicio rápido

1.1 ¿Qué viene incluido?



A. Cámara delantera N4 Pro S



B. Cámara trasera



C. Base de Soporte de GPS



D. Cargador de automóvil con cable tipo-C integrado (3.5m)



E. Cable para la cámara trasera (6m)



F. Cable de datos tipo C (1m, solo para transferir archivos)



G. Etiquetas electrostáticas *2



H. Palanquilla



I. Paño de limpieza



J. Etiquetas de advertencia *2



K. Pegatina adhesiva para la cámara trasera



L. Guía rápida del usuario



M. Clips de cable



N. Soporte adhesivo de GPS



O. Montura para la cámara trasera



P. Promotor adhesivo

Accesorios opcionales



Q. Kit de cableado



R. Filtro CPL



S. Control remoto



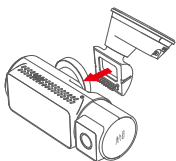
T. Módulo LTE

1.2 Guía de instalación

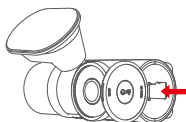
A continuación, algunos consejos útiles para la instalación de la Dashcam N4 Pro S:

- Por favor, utilice un utensilio de limpieza para limpiar el lugar de instalación de la cámara delantera y trasera. Después de limpiar, proceda a instalar las cámaras;
- Antes de instalar la cámara delantera, le recomendamos que primero instale la pegatina electroestática y, posteriormente, proceda con la instalación de la cámara;
- Al instalar el soporte GPS, le recomendamos que presione el soporte contra el parabrisas después de colocar la pegatina 3M, con el fin de expulsar el aire en la superficie de contacto entre el soporte y el parabrisas, y aumentar la adhesión del soporte;
- Una vez realizada la instalación del cable adaptador para el cargador de automóvil y de la cámara trasera, le recomendamos usar los clips de cable incluidos para acomodar el cable adaptador para el cargador de automóvil y el cable de la cámara trasera (consulte las imágenes de referencia ⑤ y ⑥)
- Al utilizar la Dashcam N4 Pro S por primera vez, le recomendamos que formatee la tarjeta de memoria previamente.

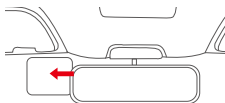
Diagrama de instalación



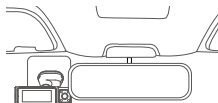
- ① Adjunte el soporte a la cámara delantera



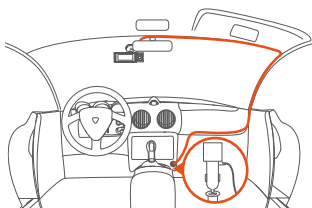
- ② Inserte una tarjeta de memoria



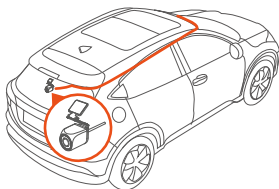
- ③ Instale la pegatina electrostática en el parabrisas



- ④ Instale la Dashcam N4 Pro S



- ⑤ Instale el cable de carga y el cableado



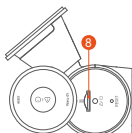
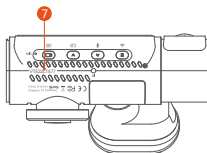
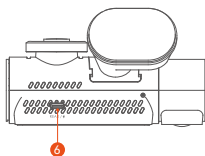
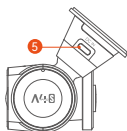
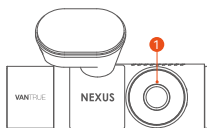
⑥ Instale la cámara trasera y el cableado

Por favor, tenga en cuenta que el soporte es desmontable. Si necesita retirar el soporte, simplemente jale el soporte desde la base para completar la extracción.



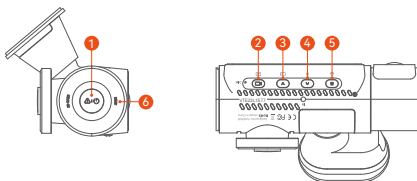
2. Operación básica

2.1 Descripción de la cámara



- ❶ Cámara delantera N4 Pro S
- ❷ Pantalla IPS de 3.19"
- ❸ Cámara interior
- ❹ Luces infrarrojas para la cámara interior
- ❺ Puerto tipo-C para carga (no se puede usar para conectar la cámara trasera ni para transferencia de datos)
- ❻ Puerto tipo-C para conectar el cable de la cámara trasera o transferir datos
- ❼ Número de serie
- ❽ Ranura para la tarjeta de memoria
- ❾ Cámara trasera

2.2 Descripción de los botones



Nro.	Botones	Descripción
❶		• Estando la unidad encendida, presiónelo prolongadamente para apagar; estando la unidad apagada, presiónelo brevemente para encender; • En la interfaz de grabación y en la interfaz de WiFi, presiónelo brevemente para iniciar una grabación de emergencia y capturar imagen; • Explorando archivos, presiónelo

brevemente para hacer emerger el menú de eliminación de archivos.

2



- En la interfaz de grabación, presiónelo brevemente para iniciar o pausar la grabación, y entrar en modo de espera; manténgalo presionado para apagar la pantalla.
- En el menú de configuración, presiónelo brevemente para confirmar una opción.
- En la reproducción de video, presiónelo brevemente para reproducir o pausar el video.

3



- Durante la grabación de video, presiónelo brevemente para cambiar la ventana de video;
- En el menú de configuración y la pantalla de exploración de archivos, presiónelo brevemente para seleccionar la opción o archivo anterior, y manténgalo presionado para desplazarse por las opciones o archivos anteriores;
- Al reproducir un archivo, presiónelo brevemente para duplicar la velocidad del video

4



- Durante la grabación de video: Presiónelo brevemente para encender/apagar el micrófono; manténgalo presionado para entrar al modo de estacionamiento (esta operación se puede hacer con el modo de estacionamiento activado);
- En el menú de configuraciones y la pantalla de exploración de archivos: Presiónelo brevemente para seleccionar la siguiente opción y manténgalo

presionado para desplazarse a través de las opciones o archivos de abajo;

- Cuando reproduzca un archivo, presiónelo brevemente para hacer emerger un menú para la eliminación de archivos.

5



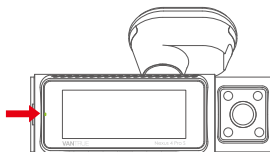
- En modo de espera, presiónelo brevemente para entrar en el menú; Estando la unidad encendida, manténgalo presionado para activar o desactivar el WiFi;
- En el menú de configuración y la interfaz de exploración de archivos, presiónelo brevemente para regresar a la interfaz anterior.

6



Presiónelo brevemente para reiniciar la cámara.

2.3 Descripción de los indicadores LED



LED	Estado de la luz LED	Descripción
REC	Luz verde estática	En espera
	Luz verde parpadeante	La cámara está grabando

2.4 Descripción de la pantalla



2.5 Guía de operación

--Descargar la app

Por favor, escanee el código QR de la versión correspondiente a continuación para descargar e instalar la aplicación.

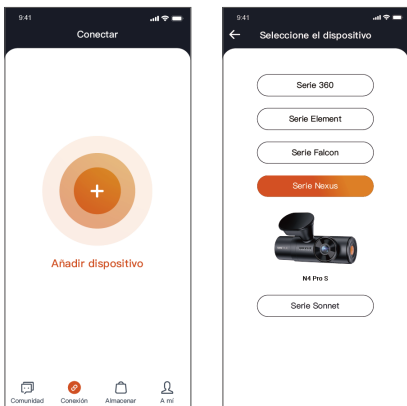
Busque la aplicación "Vantrue" en la App Store o Google Play Store, luego descárguela e instálela en su teléfono.

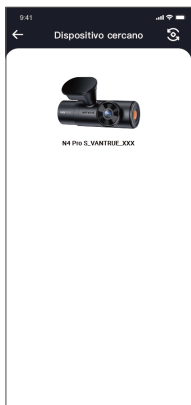


--Añadir un dispositivo

El Wi-Fi se activa automáticamente cuando se enciende la Dashcam N4 Pro S. Después de desactivar el Wi-Fi, los usuarios pueden volver a activarlo utilizando las teclas de acceso rápido, la función de control por voz o accediendo al menú de configuraciones.

Una vez que el Wi-Fi de la Dashcam N4 Pro S está activado, haga clic en "Añadir dispositivo" en la aplicación Vantrue, seleccione la serie Nexus, elija el modelo N4 Pro S, confirme el nombre de Wi-Fi correspondiente y, finalmente, haga clic para confirmar la conexión Wi-Fi.

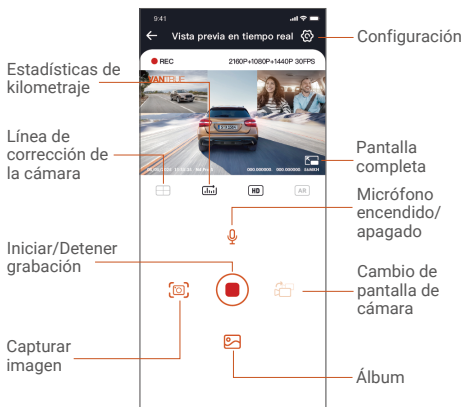




Nota:

- Por favor, verifique primero si la función de WiFi de su teléfono está activada.
- La contraseña inicial del dispositivo es solo para el primer inicio de sesión. Para eliminar riesgos de seguridad, asegúrese de cambiar la contraseña inicial después del inicio de sesión para evitar accesos no autorizados al dispositivo o consecuencias indeseadas.
- Si olvida su contraseña, navegue a "Configuración del sistema" y seleccione "Restaurar configuración predeterminada". Después de restaurar la configuración predeterminada, la contraseña de WiFi será la contraseña inicial (12345678). Tenga en cuenta que la contraseña del Wi-Fi de la cámara solo puede ser cambiada mediante la app Vantrue.

--Lineamientos para el uso de la APP



Después de entrar a la previsualización en tiempo real de la app, puede realizar las siguientes operaciones.

- **Previsualización de video:** Después de conectar exitosamente la app, entrará a la interfaz de previsualización en tiempo real, haga clic en el botón de pantalla completa o reproducción horizontal. La pantalla cambiará automáticamente a modo de previsualización en pantalla completa. Haga clic en el botón de cambio de pantalla para alternar entre los videos delantero y trasero, esta función es exclusiva para dashcams multicanal.
- **Reproducción de video:** Puede ver los archivos de video o foto guardados en la tarjeta SD mediante la app, haga clic en "Archivo" y luego seleccione el video o foto para reproducirlo.
- **Descarga de video:** Puede elegir descargar videos o

imágenes desde la interfaz de exploración de archivos en la tarjeta SD o durante la reproducción de video. Después de descargar el video, puede reproducirlo en los archivos locales de la app y ver el rastreo GPS del video.

- **Captura de imagen:** En la interfaz de previsualización en vivo, puede capturar la imagen actual.
- **Estadísticas de kilometraje:** Los usuarios pueden descargar la información de kilometraje según sea necesario. La información de kilometraje se guardará en la app como imagen o archivo PDF.
- **Línea de corrección de la cámara:** El equilibrio de la lente se corrige mediante una línea cruzada precisa para que la imagen grabada no esté distorsionada.

--Actualización de la app

Abra la aplicación "Vantrue", pulse "A mí > Acerca de > Buscar actualizaciones". La app detectará automáticamente si su versión es la más reciente. Si hay una nueva versión disponible, siga las indicaciones para actualizarla.



A. Resolución y temporizador PlatePix™

El modo predeterminado de calidad de imagen es estándar; los usuarios pueden activar el modo PlatePix™ según sea necesario y configurar el tiempo de encendido/apagado automático con el temporizador PlatePix™. Esta función prioriza la mejora de la claridad de las matrículas, evitando su desenfoque debido a problemas de iluminación, lo que podría afectar la evidencia en caso de accidentes.



Modo PlatePix™ encendido

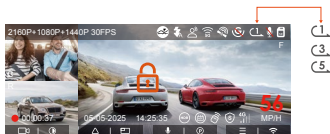


Modo PlatePix™ apagado

--Grabación en bucle

Después de insertar la tarjeta de memoria y conectar la fuente de alimentación, la N4 Pro S se encenderá automáticamente y comenzará la grabación en bucle. La duración de cada video grabado se guardará según el tiempo de grabación en bucle configurado, en la carpeta de videos normales.

Cuando la capacidad de la carpeta alcance el 70 % del total, los nuevos archivos de grabación en bucle sobrescribirán automáticamente los archivos originales. Una vez habilitada esta función, el archivo de video se sobrescribirá automáticamente, evitando que la grabación se detenga durante el proceso de conducción.



Nota:

- La operación normal de la función de grabación en bucle depende de la velocidad de la tarjeta de memoria, por lo que se recomienda formatearla regularmente para evitar problemas como número excesivo de archivos o desgaste que afecten el correcto funcionamiento de la grabación en bucle.
- Revise los videos de grabación en bucle regularmente para evitar que videos necesarios sean sobrescritos.

- Si la grabación en bucle está desactivada, la función de bloqueo de video dejará de funcionar.
- Cuando la configuración de grabación en bucle está desactivada, la duración de cada grabación es de 20 minutos. Cuando la tarjeta de memoria se llene, la cámara dejará de grabar y mostrará el mensaje: "¡Tarjeta llena!".

--Grabación de evento

Al conducir, el video puede ser bloqueado manualmente por el usuario o automáticamente por la dashcam si ocurren circunstancias especiales.

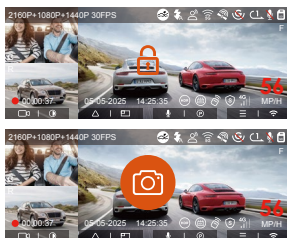
Para bloquear manualmente el video, presione el botón de  para bloquear el video actual y capturarlo.

Durante el periodo de bloqueo de video, puede presionar el video de  para realizar múltiples capturas.

Grabación de eventos con bloqueo automático:

Cuando el automóvil sufre una colisión o vibración, la dashcam se activará automáticamente y bloqueará el video actual al detectar la vibración.

Una vez que se finalice la grabación de emergencia, el video se guardará automáticamente en la carpeta de videos de eventos y la foto se almacenará en la carpeta de fotos.



Notas:

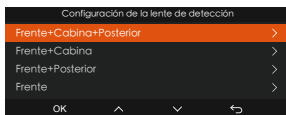
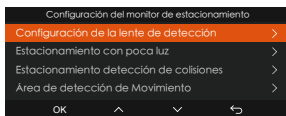
- La sensibilidad del activador de bloqueo automático de video depende de la sensibilidad configurada para la detección de colisiones. Cuanto mayor sea la sensibilidad, mayor será la probabilidad de activación.
- Cuando la capacidad total de los archivos de video de eventos alcance el 30 % de la capacidad total de la tarjeta de memoria actual, los nuevos archivos de video de eventos sobrescribirán automáticamente los archivos antiguos.

Recomendamos revisar y guardar los archivos de video de eventos regularmente para evitar perderlos.

- El bloqueo de grabación no se activará en las siguientes situaciones: cuando la grabación en bucle esté desactivada o cuando la grabación en lapso de tiempo esté activa. Bajo estas condiciones, solo podrá capturar imágenes.

Modo de estacionamiento

Al estacionarse, los usuarios pueden configurar una variedad de ajustes de monitoreo de estacionamiento según el vehículo, dónde se haya estacionado, sus propias necesidades y otros factores.



Aspectos a tener en cuenta al usar el modo de estacionamiento:

- ① Para garantizar el funcionamiento adecuado del modo de estacionamiento, utilice el kit de cableado de Vantrue o una fuente de alimentación estable y continua para alimentar la dashcam.
- ② Recomendamos el uso del kit de cableado ACC de Vantrue. Los kits de cableado ACC de otras marcas podrían no funcionar correctamente debido a diferencias en la ubicación de los pines de detección ACC.
- ③ En climas cálidos y soleados durante el verano, recomendamos usar el modo de detección de colisiones. Si la temperatura ambiente en el vehículo alcanza los 60 °C, recomendamos apagar la dashcam para evitar que la alta temperatura afecte su funcionamiento normal.
- ④ Solo puede activarse uno de los modos: grabación en lapso de tiempo o modo de estacionamiento (incluyendo detección de colisiones, detección de movimiento, modo de baja tasa de bits y modo de baja tasa de fotogramas). Al activar uno, se desactivará automáticamente el otro.
- ⑤ Todos los archivos grabados en el modo de estacionamiento se guardarán en la carpeta de videos de estacionamiento. Para evitar que sean sobrescritos por la grabación en bucle, revíselos regularmente.
- ⑥ Las funciones del modo de estacionamiento mejorarán con actualizaciones de firmware de la Dashcam N4 Pro S. Consulte los anuncios en el sitio web oficial de Vantrue o contacte a Atención al Cliente para obtener más información.

Introducción al modo de estacionamiento

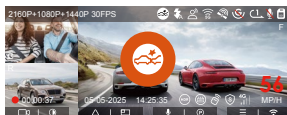
Debido a las diversas fuentes de alimentación usadas por los usuarios, la forma como la dashcam entra al modo de monitoreo de estacionamiento puede variar. Actualmente, son compatibles dos modos de activación:

- ① Al desconectar el kit de cableado ACC, la cámara entra al modo de monitoreo de estacionamiento de forma inmediata.
- ② Si el vehículo permanece inmóvil por 5 minutos, la dashcam entrará automáticamente al modo de monitoreo de estacionamiento.

Los usuarios pueden elegir el modo de activación más adecuado según la fuente de alimentación de su vehículo para garantizar la correcta operación de la función.

Modo 1: Detección de colisiones

Cuando la función de detección de colisiones está activa, la interfaz de grabación mostrará el ícono correspondiente, indicando que el dispositivo está en el modo de detección de colisiones. La sensibilidad puede ajustarse entre los niveles 1/2/3/4/5 según las preferencias del usuario y las condiciones del vehículo. Cuanto mayor sea el número, mayor será el nivel de sensibilidad. La sensibilidad más alta es 5.



Cuando el sensor G detecta que el vehículo ha estado inmóvil por 5 minutos (activando el modo de detección de colisiones), la cámara mostrará el ícono correspondiente en el centro de la pantalla y se

apagará automáticamente. Después de apagarse, si el vehículo vibra o se mueve, la cámara se encenderá automáticamente, grabará 30s de video y se apagará nuevamente para garantizar que las imágenes sean guardadas.

De acuerdo con los diferentes hábitos de los usuarios, el modo de detección de colisiones ofrece dos modos de inicio: modo de inicio rápido y modo de ahorro de energía, los cuales pueden ser seleccionados en **Configuración de grabación > Configuración de monitoreo de estacionamiento > Detección de colisiones de estacionamiento.**

Modo de inicio rápido: El dispositivo entra en modo de espera con la pantalla apagada y, cuando ocurre una colisión, el dispositivo se enciende inmediatamente para grabar el video, se guarda el archivo y el dispositivo continúa en modo de espera una vez finalizada la grabación.

Modo de ahorro de energía: El dispositivo está completamente apagado y se enciende automáticamente para grabar un video después de detectar una colisión, guarda el archivo y se apaga al completar la grabación, lo que resulta en un mayor ahorro de energía.

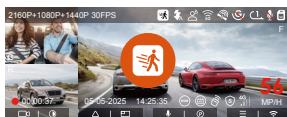
Nota:

Si la dashcam continúa recibiendo impactos durante el proceso de grabación por detección de colisiones, saldrá del modo de detección de colisiones, entrará en el modo de grabación normal y permanecerá activo durante 5 minutos antes de volver a entrar al modo de detección de colisiones.

Modo 2: Detección de movimiento

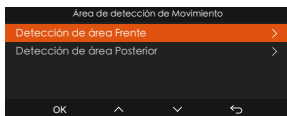
Cuando la detección de movimiento está activada, la interfaz de grabación mostrará el ícono de detección de movimiento , indicando que el dispositivo ha ingresado al modo de detección de movimiento.

Proceso de activación: La Dashcam N4 Pro S posee una función de pregrabación que permite mejorar el proceso de activación. Se pueden agregar 10 segundos de grabación previa al evento de activación en el video de detección de movimiento, formando un video de detección de movimiento de 40 segundos (10 segundos de pregrabación + 30 segundos después de la activación).



En la configuración del modo de estacionamiento, seleccione la lente de detección y ajuste el área de detección de movimiento para monitorear con mayor precisión la actividad en un rango específico. Esta función opera junto con la detección de movimiento en el modo de estacionamiento para garantizar que el dispositivo active automáticamente la grabación al detectar movimientos anormales, aumentando la eficiencia de la vigilancia y reduciendo las grabaciones innecesarias.





Modo 3: Grabación a baja tasa de bits

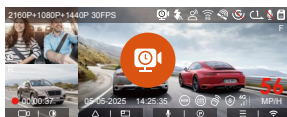
Cuando la grabación a baja tasa de bits está activada, la pantalla muestra el icono correspondiente y se graba según la resolución configurada (1080P 15FPS o 720P 15FPS).



El modo de activar la grabación a baja tasa de bits:
Después de estacionar el automóvil y apagar el motor, el dispositivo entra automáticamente en el modo de baja tasa de bits. La resolución de todas las cámaras se ajusta al valor establecido y la grabación se realiza según el tiempo de grabación en bucle

Modo 4: Grabación a baja tasa de fotogramas

Cuando la grabación a baja tasa de fotogramas está activada, la cámara grabará según la configuración de 1FPS/5FPS/10FPS/15FPS seleccionada por el usuario.

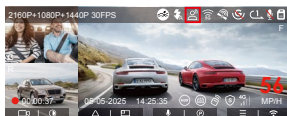


Cómo activar el modo de grabación a baja tasa de fotogramas: Después de estacionar el automóvil y apagar el motor, el dispositivo entrará automáticamente en el modo de baja tasa de fotogramas, lo que puede conservar eficazmente la integridad del video y ahorrar espacio de almacenamiento.

Nota: El dispositivo necesita un suministro de energía estable. Si el suministro de energía se interrumpe, la cámara se apagará automáticamente.

Control de voz

Puede controlar la cámara con comandos de voz, como por ejemplo capturar imágenes, iniciar grabaciones, encender/apagar el WiFi, bloquear videos, entre otros. Los idiomas actualmente compatibles son inglés, japonés, ruso, chino y francés. Para obtener más información sobre los comandos de voz, consulte **Configuración del sistema > Contenido de voz**.



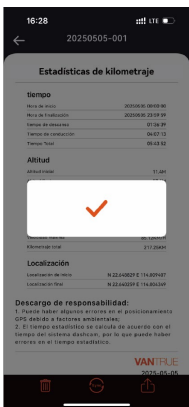
El reconocimiento de voz tiene opciones de sensibilidad baja, estándar, alta y apagada. La sensibilidad predeterminada es estándar.

Estadísticas de kilometraje

La Dashcam N4 Pro S utiliza la información de GPS para analizar estadísticas de kilometraje como tiempo de conducción, distancia recorrida, altitud, velocidad de conducción, etc., durante el proceso de conducción. Los archivos de kilometraje pueden exportarse mediante la aplicación.

En la interfaz de previsualización en tiempo real de la aplicación, puede seleccionar la hora de inicio y la hora de finalización, hacer clic en "OK" y luego descargar el archivo de estadísticas de kilometraje en formato PDF o JPG y guardarlo en la carpeta local de la aplicación.





Función GPS

El GPS está activado de forma predeterminada. La Dashcam N4 Pro S recibe señales de GPS a través de un soporte GPS. Corrige automáticamente la hora y la fecha en su área, registra la ubicación donde se tomó el video y la velocidad del vehículo en ese momento.



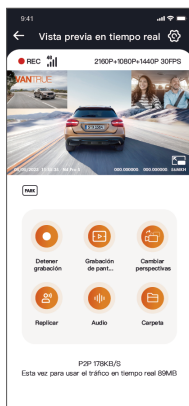
Nota:

- ① La conexión GPS se establecerá en menos de 1 minuto después de encender el dispositivo. Si la conexión GPS no se realiza exitosamente dentro de 1 minuto, por favor verifique:
 - si la función GPS está activada;
 - si el dispositivo está correctamente conectado al soporte GPS;

- si el entorno afecta la señal (por ejemplo, estacionamientos subterráneos, túneles, áreas con alta densidad de construcción, etc.).
- ② La información de GPS se registra junto con el video. Para verla, descargue e instale la aplicación VANTRUE y el reproductor VANTRUE GPS Player (disponible en www.vantrue.net).

Configuración LTE (necesita utilizarse con el módulo LTE, se vende por separado)

Para que los usuarios puedan ver de forma remota la situación de estacionamiento de su vehículo, Vantrue presenta el módulo LTE. Los usuarios pueden insertar una tarjeta SIM en el módulo LTE y conectar la dashcam para realizar monitoreo remoto.



En la configuración LTE, los usuarios pueden personalizar los ajustes:

a. Configuración de notificaciones por mensaje

- b. Límite de consumo de datos de la tarjeta SIM
- c. Calidad de imagen de la carga de videos de colisiones

Los usuarios pueden configurar los ajustes de manera flexible según el paquete de la tarjeta SIM para garantizar el uso eficiente de los datos y funciones de monitoreo remoto.

Corrección automática de hora mediante GPS

La configuración predeterminada de corrección automática de hora por GPS de la Dashcam N4 Pro S es activada. Si su ubicación es Los Ángeles, puede seleccionar GMT-08:00. Si no sabe la zona horaria de su ubicación, puede conectar su teléfono al Wi-Fi de la cámara y activar la función de corrección automática de hora en la aplicación Vantrue, para que la cámara ajuste la zona horaria según la zona horaria de su teléfono.



Nota:

- La corrección automática de hora por GPS necesita la configuración de la zona horaria correcta. Puede consultar las ciudades representativas de cada zona horaria.
- El cambio automático entre horario de invierno y horario de verano está disponible únicamente para Norteamérica.

Para que los usuarios puedan ver videos más claros, Vantrue ofrece un reproductor exclusivo para PC:

-Los usuarios de Mac pueden buscar "Vantrue Player" en la Apple App Store y descargarlo

Los usuarios de Windows pueden visitar el sitio web oficial de Vantrue (<https://www.vantrue.net/app/app.html>) para descargar la versión más reciente del reproductor.

El reproductor admite reproducción de videos, visualización de rutas GPS, muestra de velocidad y otras funciones para brindarles a los usuarios una mejor experiencia de video.



Actualización de firmware de la Dashcam N4 Pro S

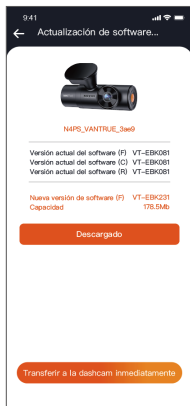
Método de actualización 1: Archivo de actualización

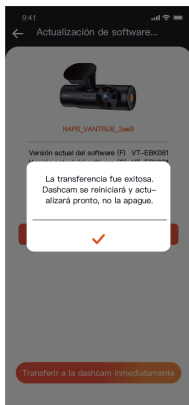
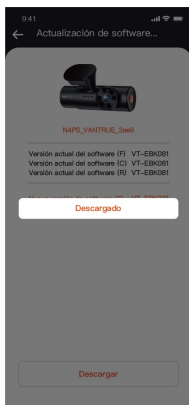
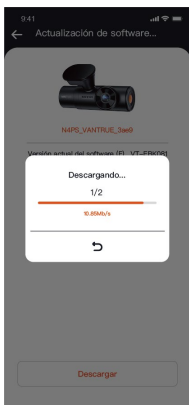
Visite el sitio web de VANTRUE para descargar la última versión del firmware para la Dashcam N4 Pro S, copie el archivo de firmware en el directorio raíz de la tarjeta de memoria Micro SD, luego inserte la tarjeta de memoria en la dashcam y enciéndala para iniciar el proceso de actualización.



Método de actualización 2: Actualización OTA (Inalámbrica)

Tras abrir la app, se mostrará una notificación de actualización de firmware. Una vez que el usuario confirme la actualización, se dirigirá a la interfaz de actualización OTA. Siga las indicaciones de la app para completar la actualización.





- Tanto para la actualización mediante archivos como para la actualización inalámbrica, es necesario mantener encendida la Dashcam N4 Pro S.
- La descarga del archivo de actualización durante la actualización OTA requiere el uso de datos móviles.
- Al elegir la actualización mediante archivo, primero debe formatear la tarjeta de memoria en la Dashcam N4 Pro S, y luego colocar el archivo de actualización en la tarjeta de memoria para llevar a cabo el proceso de actualización.

2.6 Menú de configuraciones

La configuración de las funciones principales de la Dashcam N4 Pro S se divide en tres secciones: Configuración de grabación, Configuración del sistema y Exploración de archivos. Puede configurar la dashcam según sus necesidades utilizando estas opciones de configuración.

2.6.1 Configuración de grabación

-Resolución: La Dashcam N4 Pro S incluye 3 modos de combinación de lentes.

Modo de grabación	Resolución	Configuración predeterminada
Delantera + Interior + Trasera	2160P+1080P+1440P 30FPS	✓
	2160P+1080P+1080P 30FPS	
	2160P+720P+1080P 30FPS	
	1440P+1080P+1440P 30FPS	
	1440P+720P+1080P 30FPS	

	1080P+1080P+1080P 30FPS	
	1080P+720P+720P 30FPS	
Delantera + Interior	2160P+1080P 30FPS	√
	2160P+720P 30FPS	
	1440P+1080P 30FPS	
	1440P+720P 30FPS	
	1080P+1080P 30FPS	
	1080P+720P 30FPS	
Delantera + Trasera	2160P+1440P 30FPS	√
	2160P+1080P 30FPS	
	1440P+1440P 30FPS	
	1440P+1080P 30FPS	
	1080P+1080P 30FPS	
Delantera	3840x2160P 30FPS	√
	2560x1440P 30FPS	
	1920x1080P 30FPS	
	1280x720P 30FPS	

-Calidad de imagen: Hay 2 opciones disponibles. El modo predeterminado es estándar, con la opción de activar el modo PlatePix™.

-Grabación en bucle: La configuración predeterminada es de 1 minuto; esta función incluye 4 opciones: apagado, 1 minuto, 3 minutos, 5 minutos. Si desactiva la grabación en bucle, la cámara grabará 20 minutos por video hasta que la tarjeta SD se llene.

- LEDs IR:** La configuración predeterminada es automáticas. Puede establecerlas en automáticas/apagadas/encendidas
- Sensor G:** Seleccione el nivel de sensibilidad del sensor G que necesite, luego configure las 3 direcciones (Delantera + Trasera/Izquierda + Derecha/Arriba + Abajo). El valor del sensor G en cada dirección puede configurarse en 1/2/3/4/5/Apagado. Entre más alto el nivel de sensibilidad, más fácil se activa la grabación de evento. El sensor G es más sensible cuando está establecido en 5.
- Modo de privacidad:** La configuración predeterminada es apagado. Cuando está activado, la grabación de video se realiza en modo de tres bucles.
- Grabación de audio:** La configuración predeterminada es activada; aquí puede configurar la grabación de audio como encendida/apagada.
- Reducción de ruido de audio:** La configuración predeterminada es activada; ajuste el efecto de grabación de audio mediante la reducción dinámica de ruido. Puede optar por activarla o desactivarla.
- Exposición:** Puede configurar el valor de exposición de las cámaras delantera e interior por separado. La configuración predeterminada es +0.0.
- Luz de estado de grabación (REC):** La configuración predeterminada es activada; ajuste el indicador de grabación en encendido/apagado.
- HDR:** La configuración predeterminada es activado; puede ajustar el interruptor HDR de las lentes delantera e interior por separado.
- Temporizador HDR:** La configuración predeterminada es apagado; cuando está encendido, puede elegir el tiempo automático de encendido y apagado.
- Girar pantalla:** La configuración predeterminada es apagado. Puede ajustar las pantallas de video de la cámara delantera e interior para que giren hacia arriba

y hacia abajo (180 grados) por separado.

-Espejo: La configuración predeterminada es encendido; cuando está activado, la pantalla de la lente interior se muestra en modo espejo.

-Número de placa: Seleccione los números o las letras que desea configurar. Después de establecerlo, su número de placa podrá mostrarse en el video grabado.

-Sello: Muestra la fecha y hora, el nombre de la marca VANTRUE, el número de placa, la información de ubicación GPS y la velocidad del vehículo en el video grabado. Por defecto, todo está activado.

-Lapso de tiempo: La configuración predeterminada es apagado; el usuario puede elegir activarla en 1FPS/5FPS/10FPS/15FPS.

-Modo de estacionamiento: Aquí puede configurar el modo de estacionamiento que necesite, respectivamente: detección de colisiones/detección de movimiento/grabación a baja tasa de bits/grabación a baja tasa de fotogramas/apagado. Por defecto está apagado.

-Configuración de monitoreo de estacionamiento: Esta función incluye ajustes de las lentes de detección, baja visión nocturna en modo de estacionamiento, área de detección de movimiento y ajuste del modo de detección de colisiones.

-Configuración LTE: Esta función debe utilizarse después de conectar el módulo LTE. Las configuraciones predeterminadas incluyen activación de mensajes en tiempo real, uso diario de 300MB de datos y ahorro de datos al cargar videos de colisiones. Los usuarios pueden cambiar estas configuraciones de acuerdo a sus necesidades.

-Estadísticas de kilometraje: La configuración predeterminada apagada. Al activar esta función, la dashcam registrará la información del kilometraje y podrá exportar las estadísticas de kilometraje mediante la función de estadísticas de kilometraje en

la aplicación Vantrue.

-Configuración de GPS: La función GPS está activada por defecto. Aquí puede revisar el interruptor del GPS, la unidad de velocidad y la información del GPS.

2.6.2 Configuración del sistema

-Idiomas: Los idiomas disponibles son English/Français/Español/Deutsch/Italiano/简体中文/русский/日本語/Polski / 한국어.

-Wi-Fi: Puede elegir el modo Wi-Fi, visualizar la información del Wi-Fi, etc.

La opción de encendido automático de Wi-Fi significa que el Wi-Fi se apagará automáticamente después de 10 minutos de haberse encendido. Si selecciona "Activado", el Wi-Fi permanecerá siempre encendido; si selecciona "Desactivado", el Wi-Fi deberá activarse manualmente.

El modo Wi-Fi está configurado en 5G de forma predeterminada.

La información de Wi-Fi muestra el nombre y la contraseña del Wi-Fi.

-Control de voz: La configuración predeterminada es sensibilidad estándar. Puede encenderse para reconocer comandos de voz con opciones de sensibilidad baja/alta/apagada

- Contenido de voz: Los usuarios pueden utilizar diversos comandos para controlar la dashcam de forma remota

-Formatear tarjeta SD: Formatea todos los datos en la tarjeta de memoria.

-Configuración de recordatorio de formateo:

Seleccione las opciones de recordatorio: 15 días, 1 mes o apagado. La configuración predeterminada es apagada.

Para evitar que olvide formatear la tarjeta de memoria regularmente, hemos añadido una configuración de

tiempo para el recordatorio de formateo. Puede elegir que se le recuerde después de 15 días o 1 mes, y calcular 15 días o 1 mes desde la fecha configurada. Cuando llegue el momento, puede seleccionar "OK" o "Siguiente" para formatear.

Nota: Si cambia la opción de recordatorio de formateo, el conteo se reiniciará tan pronto como se modifique la opción.

-Hora y fecha: Hay 2 formas de configurar la fecha y la hora:

① Actualización automática por GPS: Encendida por defecto. La actualización automática de fecha y hora se basa en la zona horaria del usuario. Seleccione la zona horaria correcta.

② Configurar fecha/hora manualmente: Puede desactivar la actualización automática por GPS y corregir la fecha y hora manualmente.

El cambio automático entre horario de verano/invierno está desactivado por defecto. Cuando está activado, cambia automáticamente según la fecha del horario de verano e invierno.

*Esta función solo está disponible en Norteamérica, otras regiones pueden sufrir errores de horario. También encontrará opciones de formato de fecha y configuración de zona horaria en este menú.

- Apagado automático de LCD: Configure el tiempo para apagar automáticamente la pantalla LCD después de no realizar ninguna operación.

Si configura el apagado automático de LCD en 3 minutos, la pantalla LCD de la cámara se apagará automáticamente después de 3 minutos, pero la grabación continuará. Si la configuración está en "Apagado", la pantalla no se apagará. Puede elegir entre las opciones de 30 segundos, 1 minuto, 3 minutos y apagado.

-Brillo de la pantalla LCD: La configuración predeterminada es Automático, con opciones de Alto,

Medio y Bajo. El modo automático reduce el brillo al 50 % después de 10 minutos sin operación en la cámara principal.

-Sonido del dispositivo: Configure el volumen del dispositivo. El nivel de volumen predeterminado es 2, el más bajo es 0 y el más alto es 5.

-Tono de advertencia: Según situaciones diferentes, la dashcam tiene configurados cinco tipos de tonos de advertencia: sonido de encendido/apagado, sonido de las teclas, sonido de bloqueo de archivos, sonido de formateo y recordatorio de detención anormal de la grabación. Todos los tonos de advertencia están activados por defecto.

-Frecuencia: Los diferentes países tienen frecuencias distintas. Para evitar afectar el video, puede elegir entre las frecuencias de 50Hz o 60Hz según las diferentes regiones.

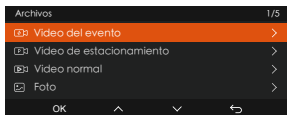
-Información del sistema: Consulte el modelo actual, la versión del firmware y el sitio web oficial de VANTRUE.

-Información de certificación: Puede ver la información de certificación de la Dashcam N4 Pro S.

-Configuración predeterminada: Restablezca el dispositivo a la configuración de fábrica.

2.6.3 Archivos

Revise los archivos de video y fotografía hechos por la cámara.



-Evento: Videos de eventos críticos detectados por la actividad del sensor G o bloqueados manualmente por el usuario, así como todos los videos bloqueados por vibración en el modo de monitoreo de estacionamiento.

-Archivos en modo de estacionamiento: Contiene videos del modo de estacionamiento, incluidos los grabados en detección de movimiento, grabación a baja tasa de fotogramas y modos de grabación de baja tasa de bits.

-Normal: Esta carpeta guarda videos de grabación en bucle, videos en lapso de tiempo y archivos privados.

-Foto: Archivos de fotos.

-Todos los archivos: Todos los videos y fotos grabados.

Nota: El sufijo A representa los archivos grabados por la cámara delantera, y el sufijo B representa los archivos grabados por la cámara interior.

Definición de formato de archivo				
				A de cámara delantera B de cámara trasera
20250505_140933_0008_N_A.MP4				
20250505_140833_0007_P_B.MP4				
20250505_140733_0006_T_C.MP4				
20250505_140633_0005_S_A.MP4				
Año	Fecha	Hora	Número de secuencia	P de video grabado en el modo de estacionamiento N de grabación en bucle T de video de lapso de tiempo S de grabación de privacidad E de grabación de evento

3. Especificaciones del producto y preguntas frecuentes

3.1 Especificaciones

Modelo	N4 Pro S
Chip	Procesador de alto desempeño Novatek
Sensor de imagen	Sensor Sony
Sensor G	Sensor G incorporado de 3 ejes
WiFi	2.4G y 5GHz incorporados
Pantalla	Pantalla IPS de 3.19"
Ángulos de las cámaras	Delantero: Ángulo de visión amplio de 155°; Interior: Ángulo de visión amplio de 160°; Trasero: Ángulo de visión amplio de 165°;
Apertura	Delantero: Apertura amplia de F/1.8 Interior: Apertura amplia de F/1.8 Trasero: Apertura amplia de F/1.8
Idiomas	English / Français / Español / Deutsch / Italiano / 简体中文 / русский / 日本語/ Polski / 한국어
Resolución de video más alta	Delantero + Interior + Trasero 2160P+1080P+1440P 30FPS Delantero + Interior 2160P+1080P 30FPS Delantero + Trasero 2160P+1440P 30FPS Modo de grabación solo delantero: 3840x2160P 30FPS

Formato de archivos de video	MP4
Formato de archivos de imagen	JPEG
Audio	Micrófono y altavoz incorporados
Memoria de almacenamiento	Externa: Tarjeta Micro SD de 32GB-512GB U3, Clase 10 (no incluida en el empaque)
Puerto USB	Tipo C
Fuente de alimentación	Súper capacitor incorporado
Corriente de alimentación	DC 5V 3A
Energía	7W
Temperatura de funcionamiento	-20 °C a 60 °C a (-4 °F a 140 °F)
Temperatura de almacenamiento	-25 °C a 70 °C a (-13 °F a 158 °F)

3.2 Advertencias de seguridad

- Este producto es un dispositivo auxiliar para grabar imágenes exteriores de vehículos, y es posible que algunas funciones no sean compatibles debido a los diferentes entornos de conducción y del vehículo.
- Se realizarán actualizaciones de firmware periódicamente para mejorar el producto. Por favor, esté atento a los avisos oficiales de VANTRUE según las actualizaciones específicas.
- Este producto puede grabar y guardar imágenes de accidentes de vehículos, pero no garantiza que todas las imágenes de accidentes sean grabadas.

Es posible que la imagen no se guarde en una carpeta especial porque el sensor de choque falle en activarse en colisiones menores.

- Asegúrese de apagar el dispositivo antes de insertar o retirar la tarjeta de memoria.
<5>. Para un uso estable del producto, por favor formatee la tarjeta de memoria al menos una vez al mes.
- Generalmente, las tarjetas de memoria tienen una vida útil, y el uso prolongado de las mismas puede provocar que los datos no se guarden. En este caso, se recomienda adquirir una nueva tarjeta de memoria. La compañía no se responsabilizará por la pérdida de datos causada por el uso prolongado de las tarjetas de memoria.
- No instale ni opere este producto mientras el vehículo esté en marcha.
- No someta el producto a fuertes impactos o vibraciones, ya que esto puede dañarlo y causar fallas o inoperatividad.
- No utilice solventes químicos ni agentes de limpieza para limpiar el producto.
- El rango de temperatura ambiente para el uso normal de este dispositivo es de -20 grados Celsius a 60 grados Celsius. Superar este rango de temperatura puede provocar fallas en el producto.
- No coloque el producto en una llama abierta. No utilice el producto en áreas de alta temperatura y alta humedad, ya que esto puede provocar descargas eléctricas, cortocircuitos y otros peligros, además de dañar el producto.
- Está prohibido desmontar o modificar el cargador del automóvil por cuenta propia, o utilizar un cargador de automóvil en cortocircuito, ya que podría causar lesiones personales, descargas eléctricas, incendios y otros peligros, además de dañar el producto.

- No desmonte ni modifique este producto para evitar dañar la cámara y generar calor que pueda causar un incendio.

3.3 Preguntas frecuentes

- ① La cámara no se puede encender: Verifique si la fuente de alimentación tiene algún problema y si el cable de alimentación o el cargador de automóvil están dañados.
- ② Error en tarjeta de memoria: Asegúrese de utilizar una tarjeta SD compatible, formato FAT32, y también de realizar formateos regulares.
- ③ Interrupción o cortes de video: Verifique la velocidad de la tarjeta de memoria. Se recomienda usar una tarjeta de memoria de grado U3/A2.
- ④ Visión nocturna deficiente: Limpie la lente y el parabrisas del vehículo, y active el modo HDR.
- ⑤ GPS no localizado: Asegúrese de usarlo en un área abierta en el exterior y evite interferencias por bloqueo de señal.
- ⑥ Fallos de conexión Wi-Fi: Reinicie el dispositivo y asegúrese de que la función de Wi-Fi de la cámara esté en espera de conexión. También puede intentar cambiar la banda de Wi-Fi de la cámara y reconectarse.
- ⑦ Fallo de botones: Verifique la versión de firmware del dispositivo y restablezca la cámara para intentar solucionarlo.

Si el problema persiste, se recomienda contactar a la Atención al Cliente oficial para recibir más asistencia.

4. Garantía y soporte

Garantía

La Dashcam N4 Pro S de VANTRUE® incluye una garantía completa de 12 meses. Si registra su producto en nuestro sitio oficial (www.vantrue.net/register), puede extender la garantía a 18 meses.

Soporte (nuevo)

Si tiene alguna pregunta sobre el producto, no dude en contactarnos en support@vantrue.net, o en dejar un mensaje a través de la casilla de chat instantáneo en: www.vantrue.net, o en abrir la aplicación VANTRUE y consultar las respuestas en la sección de preguntas frecuentes de la página de "Mío".

Su opinión nos importa

VANTRUE® está firmemente comprometido con la mejora continua de sus productos, servicios y experiencia del usuario. Si tiene alguna sugerencia sobre cómo podemos mejorar aún más, agradecemos sus comentarios constructivos y sugerencias. Contáctese con nosotros ahora en support@vantrue.net.

VANTRUE
truly driven.



www.vantrue.com

Made in China